

CHABÉ

POLITIQUE RGPD

(RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

Dans cette politique RGPD de Chabé, “nous” ou “l’organisation” fait référence à Chabé. Chabé fait partie d’une entreprise B2B offrant une mobilité sur mesure dans le monde entier avec les normes les plus élevées.

Notre politique explique la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et stockons les données ; nous nous engageons à nous assurer que toutes les données que nous détenons sont protégées et traitées conformément aux normes internationales les plus strictes. Chabé s’engage à protéger votre vie privée, que vous soyez client, passager, donneur d’ordre, chauffeur ou conseiller.

Afin de compléter notre service de mobilité sur mesure, nous pouvons vous demander ou à l’une de vos filiales de fournir des informations pour nous permettre de fournir le service requis. Vous pouvez être assuré qu’il ne sera utilisé qu’en conformité avec cette déclaration de confidentialité.

1. LES DONNÉES COLLECTÉES

Nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Toutes informations que le donneur d’ordre, au nom du client, estime pertinent pour fournir la meilleure expérience de mobilité client attendue
- Numéro de téléphone – doit être la seule information obligatoire requise pour les passagers
- Identité du passager – peut-être un nom ou un titre pertinent, mais également une référence telle qu’une séquence de lettre et/ou de chiffres
- Photo et prénom du chauffeur
- Position géographique de la course pendant le parcours via l’application dédiée
- Nom de l’entreprise cliente
- Adresse des lieux d’intérêts du

client (Aéroport, Lieu de travail, Lieu d’évènement)

- Adresse postale complète à des fins de facturation
- Nom, adresse email et intitulé de poste de tous les responsables de la réservation

La liste ci-dessus est exhaustive. Toute non-conformité sera corrigée rapidement de façon légale et conforme.

2. TRAITEMENT DE L’INFORMATION

Nous avons besoin de ces renseignements pour comprendre vos besoins et vous offrir un service de grande qualité, ainsi que :

- Fournir l’expérience de mobilité sur mesure attendue et se conformer à nos contrats
- Traiter les demandes, les plaintes et les requêtes par des moyens standards
- Vous fournir toutes les informations pertinentes concernant l’expérience
- Partager des informations, le cas échéant, avec les tiers concernés, tels que les fournisseurs internationaux
- Respecter nos obligations légales

Ponctuellement, nous pouvons également utiliser vos informations pour vous contacter à des fins d’études de marché. Nous pouvons vous contacter par email, téléphone ou courrier. Nous pouvons utiliser les informations de navigation pour personnaliser le site Web en fonction de vos intérêts, avec votre consentement.

3. DESTINATAIRE DES DONNÉES

Nous conserverons vos renseignements au sein de la société Chabé, sauf si la divulgation est requise ou permise par la loi (par exemple aux organismes gouvernementaux et aux organismes d’application de la loi, y compris pour des raisons de protection de l’enfance).



POLITIQUE RGPD

(RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

Nous utiliserons vos renseignements au sein de la société Chabé et les partagerons uniquement à l'extérieur de Chabé lorsque vous en avez fait la demande ou avez donné votre consentement. Nous pouvons partager vos données avec des tiers (chauffeurs, fournisseurs, etc.), mais nous nous assurons toujours que les données auront les mesures de sécurité appropriées. Parfois, Chabé fait appel à des tiers pour traiter vos renseignements en notre nom, par exemple pour fournir des services ou des analyses. Chabé exige que ces tiers se conforment strictement à ses instructions et exige qu'ils n'utilisent pas vos renseignements personnels à des fins professionnelles, sauf si vous avez donné votre consentement.

4. TRANSFERT INTERNATIONAL DE VOS INFORMATIONS

Nous pouvons transférer vos données à l'international à des fins de prestation de services. Dans ce cas, nous protégerons légalement vos données personnelles en cas de via :

- Transfert vers des pays de l'EEE (membres de l'espace économique européen)
- Transfert vers des pays EU Adequate country, qui sont définis comme des pays hors de l'UE offrant des niveaux adéquats de protection des données
- Transfert en vertu d'un accord « Clauses types de l'UE » avec l'autre partie ; il s'agit de clauses contractuelles normalisées qui offrent des garanties spécifiques concernant le transfert de données à caractère personnel des pays de l'EEE vers le reste du monde

Veuillez noter qu'en raison de la nature même d'Internet, les données et les informations que vous fournissez peuvent être transférées à des pays en dehors de l'Espace économique européen qui ne disposent pas de protections de données similaires.

5. COMMUNICATION SUR NOS PRODUITS ET SERVICES

Nous vous enverrons uniquement des informations à des fins commerciales légitimes

et/ou pour des services sur lesquels vous avez accepté de recevoir des informations. Veuillez nous faire savoir si, à tout moment, vous ne souhaitez pas être contacté.

6. SÉCURITÉ

Nous nous engageons à assurer la sécurité de vos renseignements. Pour empêcher l'accès ou la divulgation non autorisés, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et managériales appropriées pour protéger et sécuriser les informations que nous collectons.

Notre système est basé sur Microsoft 365 ; chaque personne physique dispose d'un compte personnel pour se connecter à nos ressources. Ces connexions sont surveillées par Darktrace à l'échelle mondiale, ainsi que tous les e-mails échangés, ce qui nous protège contre les liens suspects, les pièces jointes suspectes, l'usurpation, l'extorsion et les comportements invraisemblables des utilisateurs et des applications.

Nous avons activé le déploiement de l'authentification multi-facteurs pour notre environnement Microsoft 365 pour renforcer la sécurité de l'identité de nos utilisateurs. De plus, notre outil métier, qui est le lieu de stockage de vos données, dispose également de l'authentification multi-facteurs et fournit une traçabilité des actions dans son historique. Tout le système est sauvegardé et redondé.

7. VOS DROITS SUR LES DONNÉES

Vous avez le droit de :

- Demander une copie de tous les renseignements que vous nous avez fournis pour livrer les trajets prévus
- Nous demander de corriger des renseignements erronés, de les supprimer ou de demander que nous ne les utilisions qu'à certaines fins
- Vous désabonner des correspondances à tout moment
- De changer d'avis et nous demander d'arrêter d'utiliser vos informations



CHABÉ

POLITIQUE RGPD

(RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES)

8. CONTRÔLE DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous ne vendrons, ne diffuserons ni ne louerons vos renseignements personnels à des tiers que si nous avons votre permission ou si la loi nous y oblige. Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des informations promotionnelles sur de nouveaux services que nous pensons que vous pourriez trouver intéressants si vous le souhaitez.

Si vous avez accepté que nous utilisions vos renseignements personnels dans un but commercial, vous pouvez changer d'avis à tout moment en nous écrivant par e-mail à gdpr@chabe.com ou à l'adresse postale suivante :

91-99 Avenue Jules Quentin
92000 Nanterre
France

circonstances.

Si vous souhaitez être retiré d'une liste d'envoi ou d'un système chez Chabé, vous devez nous en informer par e-mail à gdpr@chabe.com ou à l'adresse postale suivante :

91-99 Avenue Jules Quentin
92000 Nanterre
France

9. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons un registre de vos renseignements personnels afin de vous offrir un service uniforme et de grande qualité au sein de notre groupe. Nous conserverons toujours vos renseignements personnels conformément à la loi et à la réglementation et ne conserverons jamais vos renseignements plus longtemps que nécessaire ; nos périodes de conservation sont par défaut les suivantes :

- Les enregistrements des appels téléphoniques sont conservés 6 mois maximum
- Les géolocalisations des courses sont conservées pendant 90 jours, sauf en cas de plainte
- Les e-mails sont conservés au maximum pendant 6 ans
- Les factures sont conservées sans limite de temps

10. SUPPRESSION DES DONNÉES

Vous avez le droit de vous opposer au traitement et à la conservation de vos données personnelles, à ce que vos renseignements soient modifiés ou supprimés si nous les conservons trop longtemps ou à ce que leur traitement soit restreint dans certaines

